



1200 N. State Street  
Los Angeles CA 90033  
Date: 29 de agosto, 2016

**AVISO DE VIOLACION DE  
SEGURIDAD DE BASE DE DATOS**

En cumplimiento con las leyes federales y estatales este anuncio sirve como sustituto de notificación.

¿Qué ocurrió?	El 8 de julio, del 2016 el automóvil de un empleado fue objeto de vandalismo y varios artículos fueron tomados, incluyendo listas de citas que contenían Información Protegida de Salud (PHI) de pacientes vistos en la clínica de Neurocirugía de LAC+USC Medical. Las listas habían sido imprimidas como parte del proceso normal para que el empleado pudiera completar las operaciones y funciones de su trabajo
¿Qué información fue involucrada?	La información incluye nombre completo, fecha de nacimiento, número de expediente médico, número de teléfono, sexo, nombre de la clínica, fecha y horario de la cita, y quizás haya incluido el motivo de su visita o su diagnóstico.
Lo que estamos haciendo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. El Departamento del Sheriff de Los Ángeles fue notificado de inmediato, un reporte fue fichado y actualmente este caso está bajo investigación.</li><li>2. LAC+USC Medical Center está llevando a cabo su propia investigación administrativa y ha vuelto a entrenar al empleado sobre las pólizas y procedimientos relacionados a este incidente.</li><li>3. Cartas fueron enviadas por correo a los pacientes afectados de los cuales tenemos direcciones.</li><li>4. LAC+USC Medical Center ha establecido un número telefónico gratuito para responder a cualquier pregunta o inquietud con respecto a este incidente. Si usted tiene preguntas o inquietudes, se puede comunicar al (844) 345-4600. Puede visitar nuestra página de internet en <a href="http://www.dhs.lacounty.gov">www.dhs.lacounty.gov</a> o <a href="http://dhs.lacounty.gov/wps/portal/dhslacusc/">http://dhs.lacounty.gov/wps/portal/dhslacusc/</a> para más informes.</li><li>5. Como es requerido por la ley estatal, LAC+USC Medical Center notificó al Departamento de Salud Pública de California.</li><li>6. LAC+USC Medical Center reportara al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles y el Procurador General de California sobre dicho incidente de acuerdo con los requisitos legales.</li><li>7. LAC+USC Medical Center está llevando a cabo una revisión de sus prácticas de privacidad y seguridad y serán modificadas conforme sea necesario basado en los hallazgos.</li></ol>

	<p>8. Con el empeño de evitar futuros incidentes, la oficina de Privacidad de LAC+USC Medical Center verificó que se ha identificado un lugar seguro para almacenar los documentos y el personal está realizando auditorías al azar de la ubicación afectada para así asegurarse que estos documentos están almacenados seguramente.</p> <p>9. El Director Mitchell H. Katz, MD se comunicara con el personal del Departamento de Servicios de Salud (DHS) para recordarles sobre las apropiadas prácticas de privacidad.</p>			
<p>Lo que usted puede hacer.</p>	<p>El Departamento de Servicios de Salud (DHS) y LAC + USC Medical Center no puede confirmar que la información afectada ha sido utilizada de manera ilegal o malintencionada, sin embargo, DHS y LAC+USC Medical Center incita a los pacientes a revisar la Forma de Explicación de Beneficios (EOB) y notificar a su médico proveedor y seguro médico de cualquier error.</p> <p>Aunque las listas tomadas no incluían números de Seguro Social o información financiera, pacientes con inquietudes sobre el robo de identidad pueden comunicarse con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito y establecer una alerta de fraude.</p> <p style="text-align: center;">Departamento de Fraude de Crédito</p> <table border="0" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 33%;">Equifax P.O. Box 740241 Atlanta, GA 30374 (800) 525-6285 Equifax.com</td><td style="width: 33%;">Experian P.O. Box 9532 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 Experian.com</td><td style="width: 33%;">Trans Union Corp. P.O. Box 6790 Fullerton, CA 92834 (800) 916-8800 TransUnion.com</td></tr></table> <p>Las siguientes agencias pueden proporcionar información adicional sobre el robo de identidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comisión Federal de Comercio: <a href="http://www.consumer.gov.idtheft/">http://www.consumer.gov.idtheft/</a></li><li>• Lista de verificación de robo de identidad víctima: <a href="http://www.privacy.ca.gov/cover/identitytheft.htm">http://www.privacy.ca.gov/cover/identitytheft.htm</a></li></ul>	Equifax P.O. Box 740241 Atlanta, GA 30374 (800) 525-6285 Equifax.com	Experian P.O. Box 9532 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 Experian.com	Trans Union Corp. P.O. Box 6790 Fullerton, CA 92834 (800) 916-8800 TransUnion.com
Equifax P.O. Box 740241 Atlanta, GA 30374 (800) 525-6285 Equifax.com	Experian P.O. Box 9532 Allen, TX 75013 (888) 397-3742 Experian.com	Trans Union Corp. P.O. Box 6790 Fullerton, CA 92834 (800) 916-8800 TransUnion.com		
<p>Para más información</p>	<p>Si usted tiene alguna pregunta o necesita más información, favor de comunicarse a nuestra línea directa al (844) 345-4600, o se puede comunicar con la oficina de Privacidad de LAC+USC al 323-409-6100, Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.</p>			